

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1 Anbieter

Anbieterin ist Anne Lene Imboden Petersen, Hypnose Therapie Imboden Petersen, Einzelunternehmen, Flurstrasse 67, 3949 Hochtenn, Schweiz.  
E Mail [anne-lene@hypnose-therapieimboden-petersen.ch](mailto:anne-lene@hypnose-therapieimboden-petersen.ch)  
Telefon 0041 79 896 17 75

## 2 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Dienstleistungen im Bereich Hypnose Therapie und Coaching, die von der Anbieterin erbracht werden. Mit der Buchung einer Sitzung erklärt sich die Kundin oder der Kunde mit diesen Bedingungen einverstanden.

## 3 Leistungen

Die Anbieterin bietet Hypnose Therapie und Coaching für Erwachsene sowie für Kinder ab 8 Jahren an. Jüngere Kinder können nach individueller Absprache begleitet werden.

Bei minderjährigen Personen ist die schriftliche Zustimmung mindestens eines Elternteils oder einer erziehungsberechtigten Person erforderlich.

Die angebotenen Leistungen sind ziel und prozessorientiert. Die Dauer der Sitzung kann variieren und richtet sich nach dem individuellen Verlauf. Zeitangaben verstehen sich als Richtwerte bis zur maximal angegebenen Dauer.

Die Preise sind Pauschalpreise für die erbrachte Leistung und nicht an eine feste Sitzungsdauer gebunden.

## 4 Terminvereinbarung

Termine können online, telefonisch oder per E Mail vereinbart werden. Ein Termin gilt als verbindlich, sobald er bestätigt wurde.

## 5 Stornierungsbedingungen

Eine Terminabsage ist bis 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenfrei möglich.

Bei einer Absage weniger als 48 Stunden vor dem Termin werden 50 Prozent des vereinbarten Honorars in Rechnung gestellt.

Bei einer Absage weniger als 24 Stunden vor dem Termin sowie bei Nichterscheinen wird das volle Honorar in Rechnung gestellt.

## 6 Verspätungen

Bei einer Verspätung von bis zu 15 Minuten kann die Sitzung in der Regel wie geplant durchgeführt werden.

Bei späterem Eintreffen behält sich die Anbieterin vor, die Sitzung verkürzt durchzuführen oder einen neuen Termin zu vereinbaren. In beiden Fällen wird der volle Preis der gebuchten Sitzung berechnet.

#### 7 Zahlungsbedingungen

Die Bezahlung erfolgt wahlweise bar oder per Twint direkt im Anschluss an die Sitzung.

Alternativ kann die Zahlung per Rechnung erfolgen. Die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage ab Rechnungsdatum.

Bei Zahlungsverzug wird eine Mahngebühr von CHF 15 erhoben. Ein Verzugszins wird nicht berechnet.

#### 8 Haftungsausschluss und Abgrenzung

Die angebotenen Leistungen stellen keine medizinische oder psychotherapeutische Behandlung dar und ersetzen keine ärztliche oder therapeutische Diagnose oder Behandlung.

Es werden keine Heilversprechen abgegeben. Der Erfolg einer Sitzung hängt wesentlich von der aktiven Mitarbeit der Kundin oder des Kunden ab.

Die Anbieterin übernimmt keine Haftung für Entscheidungen oder Handlungen, die von der Kundin oder dem Kunden im Anschluss an die Sitzung getroffen werden.

Bei bestehenden gesundheitlichen oder psychischen Beschwerden wird empfohlen, vor der Sitzung eine entsprechende Fachperson zu konsultieren.

#### 9 Datenschutz

Der Umgang mit personenbezogenen Daten ist in der separaten Datenschutzerklärung geregelt, welche auf der Website eingesehen werden kann.

#### 10 Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist der Sitz des Unternehmens in Hohtenn, Schweiz.

#### 11 Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Gültig ab 25.3.2026